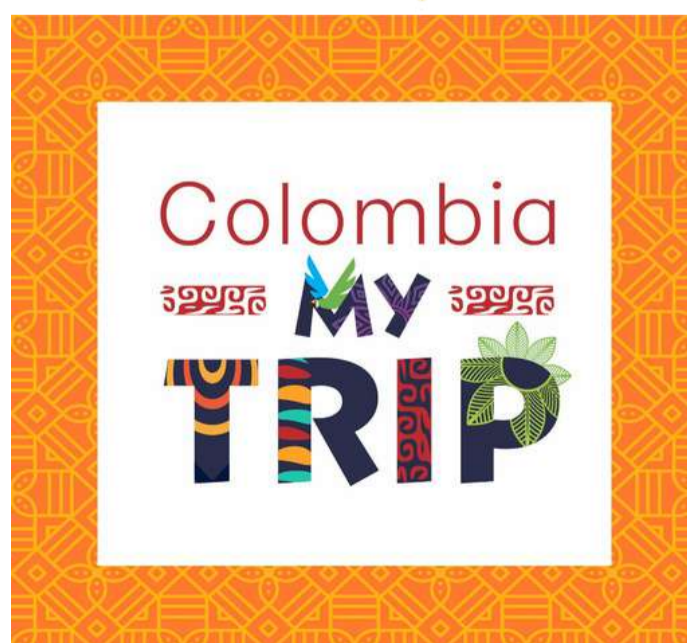
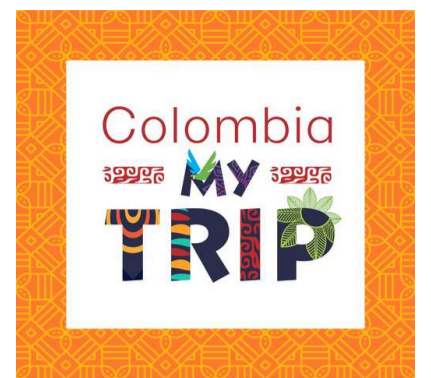




TÉRMINOS Y CONDICIONES





Indice:

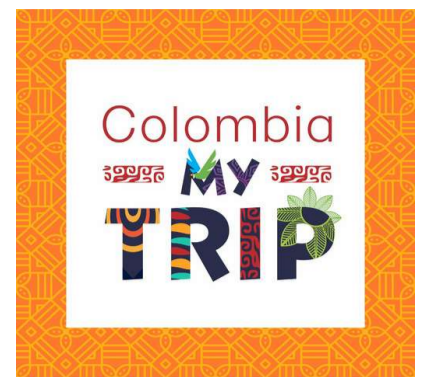
1. Colombia My Trip - Agencia operadora y agencia de viajes
2. Aceptación de términos y condiciones por el cliente
3. Requisitos que debe cumplir el cliente
4. Servicios ofrecidos a través de la página WEB.
5. Reserva de servicios
 - 5.1 Cancelación o re-planificación del servicio por parte del cliente
 - 5.2 Cancelación y/o modificaciones de los viajes por parte de **Colombia My Trip** 5.3 antes del inicio de los mismos servicios.
 - 5.4 Cancelación y/o modificaciones de las condiciones de los viajes por parte de **Colombia My Trip** después de iniciados
 - 5.5 Devoluciones
 - 5.6 Reprogramaciones y cambios de fechas
6. Precio, depósito y pago final
 - 6.1 Inclusiones en precios de los servicios
 - 6.2 Hospedaje del cliente
7. Exclusiones del precio
8. Formas de pago
9. Documentación válida requerida
10. Responsabilidad
11. Autorización de tratamiento de datos personales

El presente documento constituye un contrato marco, mediante lo cual se reglamentará la presentación de los servicios por parte de **(Colombia My Trip)**, a sus clientes y que en todo caso se integrarán con las ofertas incluidas en la página web.

En consecuencia, este documento establece las condiciones generales de ejecución de los servicios ofrecidos y contratados por los **Cientes** que se especifican en las ofertas seleccionadas por estos.

1. Colombia My Trip - Agencia operadora y agencia de viajes:

Colombia My Trip, marca registrada ante la superintendencia de industria y comercio en una sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con RNT 63663 que tiene como objetivo social principal crear, comercializar y promover planes turísticos en Colombia. Dirigiendo su oferta a cliente receptivo (internacional) y nacional de manera directa, mostrando nuestro Turismo Vacacional, Cultural, Bienestar, Gastronómico, Comunitario y Naturaleza con ayuda de los anfitriones locales. Nuestro mercado está enfocado en norte americanos, europeos y Latinos, con poder adquisitivo entre los 25 a 60 años donde desean conocer nuestros destinos y tener el intercambio cultural que ofrecen nuestras regiones con valores agregados.



Todos los planes ofrecidos por **Colombia My Trip** son operados por otras personas naturales y jurídicas legalmente constituidas, por lo que estas personas serán jurídicamente responsables por los riesgos asociados a cada viaje o expedición. Excepcionalmente, **Colombia My Trip**, puede operar directamente viajes o expediciones.

2. Aceptación de términos y condiciones por el cliente:

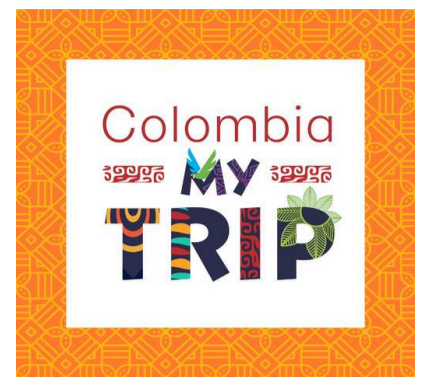
Al acceder a la página web y/o a cualquiera de los servicios ofrecidos por **Colombia My Trip**, se considera que **El Cliente** tiene plena conciencia del contenido de las ofertas hechas por **Colombia My Trip**, y que conoce y está bien informado de las condiciones de tiempo, modo y lugar de cada una de ellas al momento de solicitar el servicio. En caso de duda, deberá contactar a **Colombia My Trip** con anterioridad a la toma de cualquier servicio, el correo electrónico operaciones@colombiamytrip.com, ya que una vez reservado el servicio, este no podrá cancelarse o modificarse salvo que apliquen las excepciones descritas más adelante.

Una vez aceptada la prestación del servicio por parte de **Colombia My Trip**, le corresponderá a este, de manera exclusiva, interpretar el contenido de las ofertas presentadas en la página web con apoyo de las comunicaciones aclaratorias enviadas en cualquier momento al respectivo **Cliente**. En todo caso el **Cliente** declara aceptar de manera expresa cualquier contrato mediante el cual **Colombia My Trip** decida regular estos términos y condiciones.

El ingreso, registro, reserva y compra a través de la página de **Colombia My Trip** Web se entiende como una aceptación tácita de estos términos y condiciones.

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones se presume que el **Cliente** es consciente del nivel de riesgo que involucra algunas actividades ofrecidas por **Colombia My Trip** y que son libremente aceptadas por el **Cliente**, quien asume plena responsabilidad sobre los daños que sufra o que se cause así mismo o terceros durante la ejecución de dichas actividades.

Antes de contactar, el **Cliente** tiene la obligación de revisar los términos y condiciones establecidos por **Colombia My Trip**, ya que la relación contractual que se establezca se regirá por los presentes términos y condiciones.



3. Requisitos que debe cumplir el cliente:

Los **Cientes** que no sean mayores de 18 años deberán estar acompañados por sus padres, quienes firmaran todos los documentos en su nombre, o por un adulto responsable debidamente autorizado por escrito por parte de acudiente.

No obstante, **Colombia My Trip** exigirá al **Ciente** la presentación de su documento de identidad Pasaporte, Visa, Tarjeta de identidad y Registro civil, y de ciertos documentos para acreditar su condición médica y capacidad para acceder a los servicios.

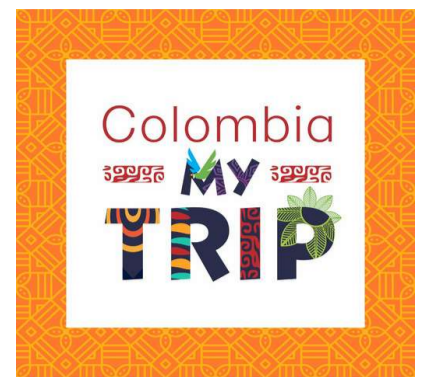
COLOMBIA MY TRIP declara que la única fuente de información a la que tendrá acceso será aquella suministrada exclusivamente por parte de los **Cientes**, la cual presumirá veraz, completa y oportuna en todo momento. La falta de información veraz, completa y oportuna, será considerada como causal de exclusión de responsabilidad de **Colombia My Trip** y hará nulo el contrato existente entre la empresa y el **Ciente**.

- **El Cliente** que contrate un servicio o viaje con **Colombia My Trip** debe contar con seguro médico propio, en el caso de cliente RECEPTIVO una póliza de seguro emitida desde su país de origen, para cliente COLOMBIANO su carnet de EPS. **Colombia My Trip** maneja una tarjeta de asistencia médica que cubre en caso de algún evento como intoxicación, accidente o cualquier otra situación que pueda presentarse durante el viaje en el territorio nacional únicamente.
- El **Ciente** que contrate un servicio o viaje con **Colombia My Trip** debe comunicar si sufre de alguna alergia en alimentos.
- El **Ciente** que contrate un servicio o viaje con **Colombia My Trip** debe enviar por correo electrónico fotocopia de los documentos de Identificación, Cedula, Pasaporte, Visa, Tarjeta de identidad y registro civil para el seguir con el proceso de reservación de servicios y asistencia médica.

4. Servicios ofrecidos a través de la página WEB:

La empresa **Colombia My Trip** ofrece al **Ciente** los siguientes servicios a través de su página web:

- Servicios comercializados exclusivamente por **Colombia My Trip** cuya operación estará a cargo de terceros (proveedores aliados de **Colombia My Trip**), y colaborará al **Ciente** en todos los tramites a terceros.



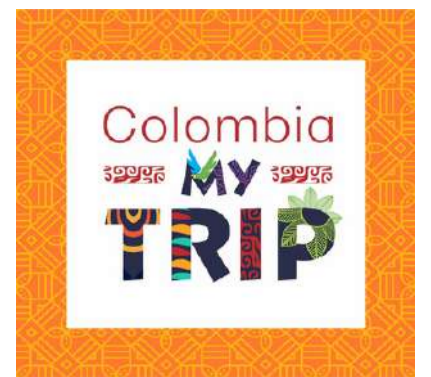
- Para acceder a cualquiera de los servicios anteriores, el **Cliente** deberá solicitar a **Colombia My Trip** el servicio de su elección mediante correo electrónico operaciones@colombiamytrip.com, celular [+57 316 0175224](tel:+573160175224) (**Whatsapp**), solicitud de servicios establecidos en la página web que le permita conocer a **Colombia My Trip** el viaje deseado por el **Cliente**. No obstante, si no existen viajes previamente diseñados por **Colombia My Trip** para el destino deseado, el **Cliente** podrá diseñar su viaje de acuerdo a sus preferencias.
- Para efectos de este documento, el **Cliente** y **Colombia My Trip** entenderán que existen dos clases de ofertas:
 - 1- OFERTAS BASICAS: son las ofertas que ofrece **Colombia My Trip** a través de su página web y sobre las cuales el **Cliente** acepta el contenido y las condiciones expresamente establecidas en ella.
 - 2- OFERTAS FIT: son las ofertas que son diseñadas particularmente por **Colombia My Trip** con destinos a un determinado **Cliente** interesado, y que exceden, modifican o complementen las ofertas tipo BASICAS.

5. Reserva de servicios:

Para hacer una reserva de cualquier servicio, el **Cliente** deberá diligenciar el “formulario de reserva” incluido en el servicio a tomar en la página web o enviar por correo electrónico la información clara de los servicios que desea reservar y datos del tomador.

Cuando el **Cliente** reserva una o más servicios a través de **Colombia My Trip** debe pagar:

- El precio o tarifa fija visto en la página web o cotización enviada.
- Los impuestos, tasas e ingresos a sitios no mencionados en el plan que el **Cliente** vaya a reservar.
- Solamente se entenderá confirmada la reserva del servicio por parte del **Cliente** una vez **Colombia My Trip** acepte la solicitud de servicio remitida por el **Cliente** y se haya hecho un abono inicial.
- Para servicios tomados por la pagina web, solamente se entenderá confirmada la reserva del servicio por parte del **Cliente** una vez **Colombia My Trip** vea reflejado el pago realizado por el **Cliente** directamente por nuestra página web.



5.1 Cancelación o re-planificación del servicio por parte del cliente:

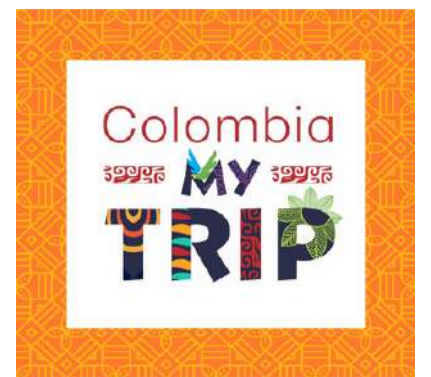
A. En caso de efectuarse modificación o cancelación de la reserva por parte del Cliente, **Colombia My Trip** aplicará las siguientes condiciones:

Si el viaje se cancela antes de haberse iniciado **Colombia My Trip** podrá retener lo siguiente:

1. Superior a 45 días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 10% sobre el valor del servicio o cotización.
2. De 45 a 31 días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 15% sobre el valor del servicio o cotización.
3. De 30 a 21 días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 30% sobre el valor del servicio o cotización.
4. De 20 a 10 días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 60% sobre el valor del servicio o cotización.
5. Menos de 9 días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 100%
6. Por causa de fuerza mayor, caso fortuito se entrará a solicitar al **Cliente** los documentos relacionados al caso y se enviará a cada proveedor, aerolínea y hoteles reservados del viaje para solicitar reintegro del dinero, teniendo en cuenta que ellos cobrarán un **NO SHOW** en el caso de proveedores y hoteles, la aerolínea se verifica las condiciones de la tarifa comprada, **Colombia My Trip** realizara retención 20 % de cargos administrativos y operación.

B. Colombia My Trip, no estará obligada a reembolsar al **Cliente** ninguna suma si por causas ajenas a **Colombia My Trip** el **Cliente** no se presenta oportunamente en el lugar de inicio del servicio o llega con posterioridad al inicio del mismo (ej: retraso o pérdida de vuelos) sin perjuicio de lo anterior, **Colombia My Trip** se reserva la opción de efectuar los reembolsos que considere, más no está obligado.

C. Si el **Cliente** cancela con 20 día de anticipación, y desea pospone la fecha del mismo, podrá utilizar la reserva previa para otro servicio con una vigencia de un año a partir de la fecha de cancelación, también tiene la opción de cambiar el titular de la reserva o dejar el dinero abonado para viajes futuros, sin perder el depósito. La nueva reserva estará sometida a la disponibilidad y a las condiciones dadas por **Colombia My Trip**.



5.2 Cancelación y/o modificaciones de los viajes por parte de COLOMBIA MY TRIP antes del inicio de los mismos servicios:

A. Cuando los servicios estén sujetos a un cupo mínimo de participantes y así se haya comunicado al **Ciente**, si faltando OCHO (8) días para el inicio del servicio, no se ha confirmado el mínimo de reservas requeridas para el inicio del servicio, **Colombia My Trip** podrá cancelar de manera unilateral la ejecución del servicio. En este caso **Colombia My Trip** informará al **Ciente** y le reembolsará el 100% del monto pagado.

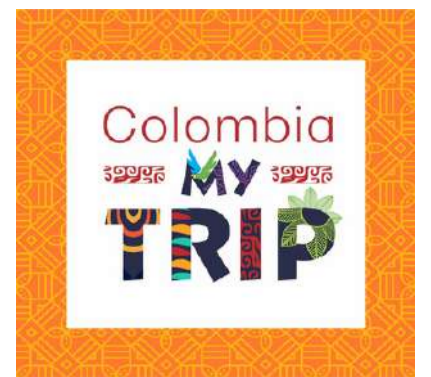
B. Ante una situación que sea considerada como fuerza mayor y/o caso fortuito, hecho de un proveedor o uso indebido del **Ciente**; **Colombia My Trip** podrá modificar las condiciones ofrecidas en un principio (antes del inicio del viaje o durante el mismo).

C. En caso de cancelación por parte de **Colombia My Trip**, ya iniciado el viaje, por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un proveedor o uso indebido del **Ciente**; **Colombia My Trip**, devolverá únicamente los costos de los servicios que no se hayan ejecutado.

En cualquier caso **Colombia My Trip** no deberá asumir los costos adicionales en los que el **Ciente** haya incurrido, en concordancia con el artículo 16 de la ley 1480 de 2011.

D. **Colombia My Trip**, podrá modificar las ofertas publicadas en la página Web, sin previo aviso, en los eventos en que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan, tales como:

- Alteración repentina del estado de las vías
- Aumento de costos
- Las condiciones climáticas
- Cierre de parque nacionales
- Reservas o cualquier espacio público y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos.
- Podrá modificar de cualquier manera la oferta por situaciones de seguridad que así lo ameriten, previo al inicio de la ejecución del servicio o durante la ejecución,
- Lo anterior mencionado no constituirá incumplimiento por parte de **Colombia My Trip**. En todo caso **Colombia My Trip** garantiza que las nuevas condiciones mantendrán los estándares inicialmente ofrecidos, igualmente **Colombia My Trip** se reserva el derecho de modificar de forma anticipada la oferta de servicios publicada en su página web por razones comerciales o empresariales.
- Cancelación y/o modificaciones de las condiciones de los viajes por parte de **Colombia My Trip** después de iniciados



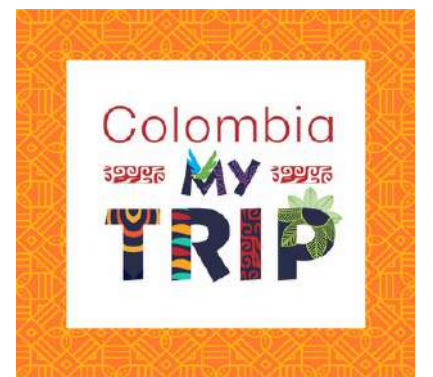
5.3 Cancelación y/o modificaciones de las condiciones de los viajes por parte de Colombia My Trip después de iniciados:

A. **Colombia My Trip** podrá cancelar el servicio después de su inicio y retener los vouchers entregados al **Ciente** en caso de que este no cumpla con las normas de seguridad y utilización impartidas por **Colombia My Trip** para el respectivo servicio, o Cuando quiera que el **Ciente**:

- Traspasa las leyes de tráfico.
- Consuma alcohol o sustancias ilegales durante la expedición o actividad.
- Agreda físicamente o psicológicamente a otros integrantes del viaje, proveedores, comunidades indígenas, anfitriones locales. Cuando su forma de comportarse sea peligrosa, temeraria y/p represente un riesgo para él o las personas que lo acompañen.
- Lo anterior mencionado, el **Ciente** deberá compensar a **Colombia My Trip** por las pérdidas sufridas y los costos adicionales que surjan, **Colombia My Trip** no tendrá que hacer ningún reembolso del pago realizado por el **Ciente**.

B. **Colombia My Trip** podrá modificar cualquiera de las condiciones de ejecución de los servicios contratados cuando quiera que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así lo exijan, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Actos de desorden civil
- Incluyendo Guerra
- Bloqueos
- Insurrecciones
- Motines
- Protestas en masa
- Acciones de las fuerzas militares relacionados con o en respuesta a algún acto de desorden civil, actos, o ausencia de actos del gobierno y de las ramas legislativas y judiciales.
- Epidemias
- Deslizamientos de tierra
- Huracanes
- Inundaciones
- Avalanchas
- Rayos
- Terremotos
- Pandemias
- Maremoto
- Desastres en transporte terrestre, aéreo, férreo, fluvial y marítimo.



- Condiciones climáticas y demás factores extremos que pudieran limitar los servicios ofrecidos; sin que por tal motivo se constituya incumplimiento por parte de **Colombia My Trip**. En todo caso **Colombia My Trip** garantiza que las nuevas condiciones mantendrán en la medida de sus posibilidades los estándares inicialmente ofrecidos y se hace necesario cancelar el viaje **Colombia My Trip** no se obliga a reembolsar el pago del servicio.

5.4 Devoluciones:

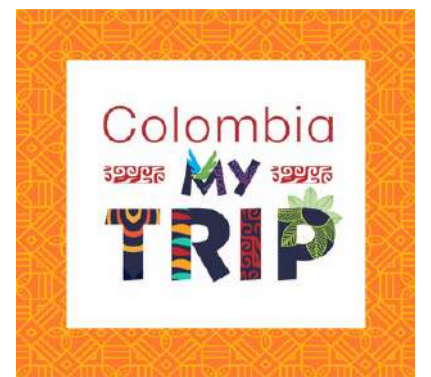
En cualquiera de los casos en que **Colombia My Trip** debe devolver una suma de dinero al **Ciente**, la devolución del dinero correspondiente se efectuará dentro de los 30 días calendario siguientes al día en que **Colombia My Trip** comunique la cancelación del viaje y tenga toda la información bancaria para hacer la transferencia, debiendo cumplirse ambas condiciones para que empiece a contar el termino de 30 días.

El dinero se transferirá a una cuenta bancaria en caso de ser una cuenta internacional el **Ciente** deberá asumir los costos de la transferencia bancaria.

5.5 Reprogramaciones y cambios de fechas:

No se hará cobro de penalidad por cambio de fecha o reprogramaciones por casos de fuerza mayor cuando el titular de la reserva o alguna de las personas que tomará el servicio/producto/viaje presente una situación como:

- Muerte
- Accidentes o enfermedades que impidan movilidad.
- Siempre y cuando se presenten los soportes pertinentes que justifiquen la situación
- Para las aerolíneas estamos sujetos a las condiciones establecidas de la tarifa comparada.



6. Precio, depósito y pago final:

Una vez diligenciada y enviada la solicitud de compra por parte del **CLIENTE**, hecho el primer pago y aceptada por **COLOMBIA MY TRIP**, el **CLIENTE** quedará obligado a pagar el precio final acordado por el servicio seleccionado en la página WEB o el precio enviado por **COLOMBIA MY TRIP** si se trata de un viaje a la medida del cliente, con una oferta ajustada.

El precio del servicio será aquel que sea confirmado mediante correo electrónico al **Cliente** por parte de **Colombia My Trip** cuando se trate de una oferta ajustada, o en el que aparezca en la página web de **Colombia My Trip** para las ofertas tipo. El porcentaje del pago que constituye el depósito le da derecho al **Cliente** a que se respete su cupo en el servicio y será tenida en cuenta como un pago anticipado del mismo.

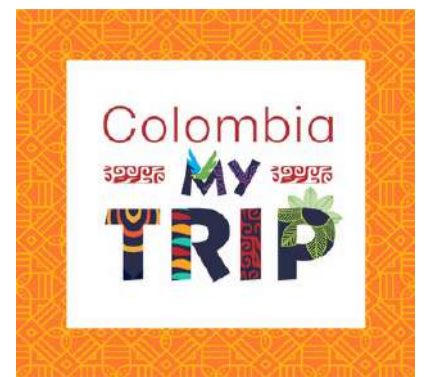
El pago del saldo se deberá pagar en una o varias cuotas de acuerdo con las condiciones definidas en la oferta seleccionada. **Colombia My Trip**.

En el caso de ofertas tipo básico, los precios expuestos en la página web son valor por persona y serán sumados por el total de pasajeros y será el valor a pagar en su totalidad.

En todos los casos planteados, el pago total del servicio siempre deberá ser pagado antes de darse inicio al viaje, a menos que **Colombia My Trip** expresamente haya acordado un plazo distinto con el **Cliente**.

6.1 Inclusiones en precios de los servicios:

- El precio pagado por el **Cliente** a **Colombia My Trip** en virtud de los servicios seleccionados comprenderá única y exclusivamente aquellas actividades expresamente relacionadas en la oferta tipo y/o ajustada, efectivamente aceptada por **Colombia My Trip**, así como todos aquellos servicios complementarios que razonablemente se requieran para su efectiva ejecución bajo los estándares de servicio de **Colombia My Trip**.
- Los servicios adicionales no especificados en el “incluye” o en las comunicaciones con **Colombia My Trip** no se entienden incluidos y el cliente deberá asumirlos.



7. Exclusiones del precio:

No se incluirán dentro del precio de los servicios aquellos aspectos que no se incluyan expresamente en la oferta tipo que parezca en lo que incluye el viaje dentro de la página web de internet de **Colombia My Trip** o aquella oferta ajustada que sea aceptada y enviada al **Ciente**. Tampoco comprenderá los implementos personales, gastos de viaje personales.

8. Forma de Pago:

Los pagos que se realicen a **Colombia My Trip** deberán efectuarse a través de los medios de pagos habilitados en la página web o a través de los medios especificados por **Colombia My Trip** al **Ciente**.

9. Documentación válida requerida:

Colombia My Trip, asume que el **Ciente** es consciente y conoce del hecho de que para realizar el viaje a Colombia y teniendo en cuenta los requerimientos de **Colombia My Trip**, el **Ciente** debe contar con los documentos requeridos tales como Pasaporte, vacunas, diligenciar el formulario de migración, certificados, entre otros. El **Ciente** será responsable por cumplir con la prestación de los documentos requeridos a las entidades competentes.

10. Responsabilidad:

Colombia My Trip será responsable por prestar los servicios ofrecidos en su página web o aquellos acordados entre el **Ciente** y la empresa. El **Ciente** será responsable frente a **Colombia My Trip** por el pago del precio del servicio que elija. **Colombia My Trip** será responsable por aquellos actos derivados de dolo y/o culpa grave de sus empleados y representantes directos.

11. Autorización de tratamiento de datos personales:

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012, por lo cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, **Colombia My Trip**, en su calidad de responsabilidad del tratamiento de datos personales, ha publicado su política de tratamiento de datos, que puede ser consultada [acá](#).

Cualquier inquietud adicional que tengas no dudes en comunicarte con nosotros, te ayudamos en cualquier momento y haremos todo lo posible por dar respuesta a tus inquietudes en el menor tiempo posible.

